

Załącznik nr 5c do SIWZ

**WZÓR UMOWY**  
**na dostawę oprogramowania komputerowego**  
**(Zadanie nr 2)**

zawarta w dniu ..... w Kielcach pomiędzy:

**Powiatem Kieleckim – Starostwem Powiatowym** w Kielcach z siedzibą przy

Al. IX Wieków Kielc 3, 25 – 516 Kielce

zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

**Zdzisława Wrzałkę – Starostę Kieleckiego**

**Zenona Janusa – Wicestarostę Kieleckiego**

a

..... wpisanym do  
ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez .....

..... pod numerem .....

REGON ....., NIP ....., reprezentowanym przez:

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

..... z siedzibą .....

wpisanym do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy .....

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS

....., REGON .....

NIP ....., reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku wyboru przez Zamawiającego najkorzystniejszej oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania komputerowego na potrzeby Starostwa Powiatowego w Kielcach**” została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż oprogramowania antywirusowego i zabezpieczającego dla Starostwa Powiatowego w Kielcach oraz subskrypcji do urządzenia FortiGate 100A firmy FortiNet zgodnie z warunkami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy.

2. Integralną część umowy stanowią:

a/ Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,

b/ oferta Wykonawcy.

3. Specyfikację przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacja Techniczna).

## § 2

1. Wykonawca wykona umowę z należyłą starannością zapewniając, że:

a/ dostarczone oprogramowanie komputerowe jest wolne od wad fizycznych i prawnych,  
b/ dostarczone oprogramowanie komputerowe pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z tego oprogramowania przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym autorskich wobec osób trzecich, jakie mogą wynikać z korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania komputerowego lub jego części dostarczonego w ramach umowy oraz za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw.

3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy i zapewnia należyte bezpieczeństwo.

## § 3

1. Oprogramowanie komputerowe zostanie dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w Kielcach Al. IX Wieków Kielc 3 w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy.

2. Dokument, potwierdzający udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania zostanie dostarczony przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy, w postaci papierowej lub drogą pocztą elektroniczną e-mail na adres [informatycy@powiat.kielce.pl](mailto:informatycy@powiat.kielce.pl).

3. Zakres korzystania z oprogramowania ustalony zostanie na ogólnych zasadach oprogramowania określonych w komunikacie w trakcie instalacji oprogramowania.

4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie.

5. Wsparcie techniczne polega na udostępnieniu linii telefonicznej tzw. support-line, dostępnej w dni robocze w godz. 08.00 - 15.00, umożliwiającej udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania.

6. Wady prawne i fizyczne związane z działaniem oprogramowania zgłaszane będą do producenta. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność oprogramowania z Załącznikiem nr 1 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacja Techniczna).

7. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:

a. całodobowo faksem pod numer .....

b. telefonicznie na numer telefonu przez 5 dni w tygodniu; poniedziałek – piątek w godz. 08:00 - 15:00 tel. ....

c. całodobowo e-mailem na adres .....

8. Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do usunięcia awarii określa się na nie dłuższy niż 24 godziny od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia na piśmie lub e-mailem.
9. Zgłoszenia nie obejmują problemów z poprawnym funkcjonowaniem oprogramowania, które nastąpiły z winy Zamawiającego.

#### § 4

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbiorczego.
2. Protokół odbiorczy strony sporządzają w dniu dostawy celem potwierdzenia kompletności dostawy. W razie stwierdzenia braków ilościowych lub gdy oprogramowanie posiada ślady zewnętrznego uszkodzenia, Zamawiający według swego wyboru:

a/ odbiera niekompletną dostawę i wyznacza dodatkowy termin na dostawę brakujących elementów,

b/ odstępuje od odbioru do czasu dostawy kompletnej, fabrycznie nowej i wolnej od wad.

Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

3. Osobami uprawnionymi do sporządzenia protokołu odbiorczego są:

a/ ze strony Zamawiającego – Pan Michał Ściwiarski oraz Pan Artur Malicki,

b/ ze strony Wykonawcy .....

#### § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie:  
- za dostawę oprogramowania komputerowego kwotę .....  
(słownie ..... złotych) w tym VAT w kwocie .....  
(słownie ..... złotych),
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne przelewem w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu odbiorczego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na wskazane w niej konto Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest sporządzony przez strony protokół odbiorczy.

#### § 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej rękojmi na dostarczone oprogramowanie komputerowe, w ramach której ponosi odpowiedzialność za wady oraz usterki fizyczne i prawne zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela gwarancji na oprogramowanie komputerowe na okres trwania subskrypcji oraz zapewnia wsparcie techniczne na ten czas w języku polskim drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.

W przypadku gdy wykonawca nie jest producentem oprogramowania, a warunki gwarancji producenta przewidują dłuższy okres gwarancji niż zastrzeżony w umowie, wówczas gwarancja zostanie udzielona na ten dłuższy okres. Jeżeli Wykonawca nie jest producentem oprogramowania, jest zobowiązany dołączyć kartę gwarancyjną od producenta lub jego oświadczenie, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania z tego tytułu.

3. Okres rękojmi i gwarancji zaczyna swój bieg od dnia sporządzenia protokołu odbiorczego.

## **§ 7**

Wykonawca gwarantuje, że naprawy gwarancyjne będą wykonywane przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

## **§ 8**

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej:

- a/ w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
- b/ w wysokości 0,5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 za każdy dzień opóźnienia w dostawie przedmiotu umowy,
- c/ w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad/usterek w okresie gwarancji.

2. Jeżeli wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie pokryje wartości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty wezwania.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w pkt 1 lit. b z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

## **§ 9**

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności zgody obu stron w formie pisemnej podpisanej przez obie strony pod rygorem nieważności.

## **§ 10**

Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy na warunkach określonych przez art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 11**

Sprawy nieuregulowane niniejszą umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 12**

Wszelkie spory wynikłe na tle umowy między stronami będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**Zamawiający**

**Wykonawca**