



AO-IV.272.1.14.2012

Kielce, dnia 19.06.2013r.

### Wszyscy uczestnicy postępowania

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na przeprowadzenie audytu recertyfikacji i dwóch audytów nadzoru systemu zarządzania jakością w Starostwie Powiatowym w Kielcach zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008.*

### Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W związku z wpływaniem pytań, dotyczących ww. postępowania, Zamawiający Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

#### Pytanie 1

Czy pracują Państwo w systemie zmianowym, jeżeli tak, proszę o podanie ilości zmian?

#### Odpowiedź:

Pracownicy Starostwa nie świadczą pracy w systemie zmianowym. Czas pracy od poniedziałku do piątku od 7.15-15.15.

Pracownicy Filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach świadczą pracę w następujące dni tygodnia:

- 1) ul. Partyzantów 17, 26-004 Bieliny (Filia Wydziału KT): poniedziałek, wtorek,
- 2) ul. Suchedniowska 3, 26-010 Bodzentyn (Filia Wydziału KT): poniedziałek, czwartek, piątek,
- 3) Plac Kościuszki 7, 26-020 Chmielnik (Filia Wydziału KT): poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek,
- 4) ul. Iwańska 11, 26-025 Łągów (Filia Wydziału KT): poniedziałek, środa, czwartek,
- 5) ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia (Filia Wydziału KT): środa, czwartek, piątek,
- 6) ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków (Filia Wydziału KT): wtorek, piątek,
- 7) ul. Żeromskiego 16, 26-067 Strawczyn (Filia Wydziału KT): poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek,



Posiadamy Certyfikat  
Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
spełniającego wymagania norm:



PN-ISO/IEC 27001:2007

Posiadamy Certyfikat  
Systemu Zarządzania Jakością  
nr 9159.KIPO zgodny z normą:

ISO 9001:2008



## **Pytanie 2**

Czy mają Państwo jakieś wyłączenia, jeżeli tak proszę określić wszelkie planowane wyłączenia (np. projektowanie, czyli pkt 7.3 normy)?

### **Odpowiedź:**

Ze względu na specyfikę działalności Starostwa Powiatowego wyłączono z opisu Systemu Zarządzania Jakością następujące punkty normy:

#### 7.3 Projektowanie i rozwój

Charakter działalności Starostwa nie wymaga projektowania i rozwoju w rozumieniu wymagań normy, ponieważ wynika ona z przepisów prawa szczegółowo określających specyfikę realizowanych usług i procesów. Starostwo realizuje zadania na podstawie aktów prawnych wyższego rzędu i nie ma możliwości projektowania własnych produktów. Wymaganie to nie ma wpływu na zdolność organizacji do spełnienia wymagań klienta.

#### 7.5.2 Walidacja procesów produkcji i dostarczania usługi

Każda usługa świadczona dla Klienta jest indywidualnie dostosowana do jego potrzeb i oczekiwań oraz zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi. Na każdym etapie realizacji usługi organizacja jest w stanie stwierdzić w jaki sposób jest ona realizowana i nie ma potrzeby i uzasadnienia do stosowania walidacji.

## **Pytanie 3**

Proszę także o rozbicie całkowitej liczby pracowników, na poszczególne lokalizacje,

Lokalizacja jednostki:

- 1) Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce (siedziba Starostwa)
- 2) ul. Planty 8, 25- 502 Kielce (siedziba Wydziału Edukacji, Kultury, Turystyki i Sportu- EK)
- 3) ul. Malików 150, 25-669 Kielce (siedziba Wydziału Komunikacji i Transportu- KT):
  - a) ul. Partyzantów 17, 26-004 Bieliny (Filia Wydziału KT),
  - b) ul. Suchedniowska 3, 26-010 Bodzentyn (Filia Wydziału KT),
  - c) Plac Kościuszki 7, 26-020 Chmielnik (Filia Wydziału KT),
  - d) ul. Iwańska 11, 26-025 Łągów (Filia Wydziału KT),
  - e) ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia (Filia Wydziału KT),

f) ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków (Filia Wydziału KT),

g) ul. Żeromskiego 16, 26-067 Strawczyn (Filia Wydziału KT).

**Odpowiedź:**

Lokalizacja jednostki:

1) Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce (siedziba Starostwa) – **224 pracowników**,

2) ul. Planty 8, 25- 502 Kielce (siedziba Wydziału Edukacji, Kultury, Turystyki i Sportu- EK)  
– **7 pracowników**,

3) ul. Malików 150, 25-669 Kielce (siedziba Wydziału Komunikacji i Transportu- KT)  
– **46 pracowników**

a) ul. Partyzantów 17, 26-004 Bieliny oraz ul. Rynek 15, 26-006 Nowa Słupia (Filia Wydziału KT)- **1 pracownik**

b) ul. Suchedniowska 3, 26-010 Bodzentyn (Filia Wydziału KT)- **2 pracowników**

c) Plac Kościuszki 7, 26-020 Chmielnik (Filia Wydziału KT)- **2 pracowników**

d) ul. Iwańska 11, 26-025 Łagów oraz ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków (Filia Wydziału KT)-  
**2 pracowników**

e) ul. Żeromskiego 16, 26-067 Strawczyn (Filia Wydziału KT)- **2 pracowników**

**Pytanie 4**

O ile to możliwe proszę o przedstawienie procesów, jakie zachodzą /jakie mają miejsce w poszczególnych filiach?

**Odpowiedź:**



1	Starosta Kielecki	11	Naczelnik Wydziału Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami	21	Zespół Audytu Wewnętrznego
2	Wicestarosta	12	Naczelnik Wydziału Budownictwa	22	Zespół Radców Prawnych
3	Członek Zarządu I	13	Naczelnik Wydziału Administracyjno - Organizacyjnego	23	Powiatowy Rzecznik Konsumentów
4	Członek Zarządu II	14	Naczelnik Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej	24	Specjalista ds. BHP
5	Członek Zarządu III	15	Naczelnik Wydziału Edukacji, Kultury, Turystyki i Sportu	25	Geolog Powiatowy
6	Sekretarz Powiatu	16	Naczelnik Wydziału Rozwoju	26	Pełnomocnik ds.SZBI
7	Skarbnik Powiatu (Wydział Budżetu i Finansów)	17	Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu		
8	Pełnomocnik SZJ	18	Naczelnik Wydz. Rol., Leśnictwa i Ochr. Środ.		
9	Rzecznik Prasowy	19	Kierownik Biura Rady Powiatu i Obsługi Zarządu		
10	Kierownik Zesp.ds. Zarz. Kryzysowego i Bezpieczeństwa	20	Kierownik Zespołu ds. Informatyzacji Starostwa		

#### Pytanie 5

Proszę o dosłanie kopii obecnego certyfikatu na normę ISO 9001. Ponieważ na Państwa stronie internetowej znajduje się tylko kopia cert. dla normy ISO 27000.

#### Odpowiedź:

Kopia certyfikatu dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego w linku polityka jakości:

<http://www.powiat.kielce.pl/component/content/article/6160.html>

#### Pytanie 6

Strona 4 SIWZ – pkt. 9 „Wykonawca powinien przedstawić harmonogram wykonania z rozbiecie m.in.....” – czy sporządzenie takiego harmonogramu i przedstawienie go Państwu jest wymagane już na etapie składania oferty?

#### Odpowiedź:

Zamawiający wymaga przedstawienia harmonogramu najpóźniej na dzień podpisania umowy.

STAROSTA  
Zdzisława Wrzałka

