



Kielce, dnia 17.03.2014 r.

AO-IV.272.1.4.2014

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia i bieżącego utrzymywania czystości w budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach oraz terenu przyległego przy użyciu środków, maszyn i urządzeń Wykonawcy w związku z przejęciem w trybie art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 1998 r., Nr 21, poz. 94, z późn. zm.) oraz innych aktów prawnych obowiązujących w tym zakresie, zespołu pracowników aktualnie realizujących zadania z zakresu utrzymywania czystości i porządku w pomieszczeniach Starostwa Powiatowego w Kielcach

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

W związku z wpływaniem kolejnych pytań, dotyczących ww. postępowania, Zamawiający Powiat Kielecki – Starostwo Powiatowe w Kielcach, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 23

Proszę o podanie rodzaju materiałów higienicznych: papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie.

Odpowiedź na Pytanie 23

Zamawiający wskazał parametry materiałów higienicznych w Załączniku Nr 1a do SIWZ – Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, rozdział III ust. 10 lit. f.

Pytanie 24

Do ilu pojemników ma być uzupełniany płyn do dezynfekcji rąk?

Odpowiedź na Pytanie 24

Płyn do dezynfekcji rąk ma być uzupełniany do podanej w SIWZ ilości pojemników na płyn tj. 2 szt. (gabinety lekarskie).

Pytanie 25

Do ilu pojemników mają być uzupełniane ręczniki papierowe? Jaki jest rodzaj tych pojemników (np. producent)?

Odpowiedź na Pytanie 25

Ręczniki papierowe należy uzupełniać do 3 szt. podajników na ręczniki firmy MERIDA (posiadanych przez Zamawiającego) Symbol: ASM201 o parametrach: szer. 25,5 cm/wys. 15,5 cm/gł. 12 cm o poj. do 250 ręczników.

Pytanie 26

Do ilu pojemników ma być uzupełniany papier toaletowy? Jaki jest rodzaj tych pojemników (np. producent)?

Odpowiedź na Pytanie 26

Papier toaletowy należy uzupełniać do 60 szt. podajników na papier firmy MERIDA (posiadanych przez Zamawiającego). Symbol: BSM201 dostosowany do papieru o maksymalnej średnicy 19 cm.



Posiadamy Certyfikat
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
spełniającego wymagania norm:
PN-ISO/IEC 27001:2007

Posiadamy Certyfikat
Systemu Zarządzania Jakością
nr NC-2164 zgodny z normą:

ISO 9001:2008



W podanej ilości nie uwzględnione zostały podajniki na papier toaletowy w WC na zapleczu socjalno-sanitarnym dla firmy sprzątającej, WC na I i II piętrze przeznaczonych pod wynajem oraz WC na zapleczu Gastronomii.

Pytanie 27

Czy do usuwania śliskości Zamawiający dopuszcza używania soli?

Odpowiedź na Pytanie 27

Zamawiający do usuwania śliskości zaleca stosowanie piasku, ale w wyjątkowych sytuacjach, w razie nadmiernego oblodzenia dopuszcza używania mieszanki piaskowo-solnej zawierającej od 10% do 20% zawartości soli w ogólnej objętości mieszanki.

Pytanie 28

Jaka jest powierzchnia tapicerki meblowej podlegającej praniu raz w roku?

Odpowiedź na Pytanie 28

W umowie z Wykonawcą robót budowlanych jest częściowe wyposażenie budynku w meble w tym między innymi:

- fotele audytoryjne (tkanina) - 95 szt.
- fotele obrotowe (tkanina) - 281 szt.
- krzesła (tkanina) - 248 szt.
- sofy 2- osobowe (tkanina) - 6 szt.
- fotele obrotowe (skóra) - 1 szt.
- krzesła (skóra) - 12 szt.
- sofy 2- osobowe (skóra) - 5 szt.
- fotel/kubik 1- osobowy (skóra) - 2 szt.

Pytanie 29

Jaka jest powierzchnia tapety ściennej podlegającej odkurzeniu raz w roku, oraz na jakiej wysokości mierząc od podłogi znajduje się?

Odpowiedź na Pytanie 29

Powierzchnia tapety ściennej wskazana została w Załączniku Nr 1a do SIWZ –Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia rozdział I ust. 3 lit. a.

Pytanie 30

Proszę o wymienienie urządzeń wykonanych ze stali szczotkowanej a podlegających usłudze konserwacji raz w roku? Proszę o podanie nazwy środka którym należy wykonać konserwację.

Odpowiedź na Pytanie 30

Czyszczenie i konserwację urządzeń wykonanych ze stali szczotkowanej, w tym:

- podajniki na papier toaletowy
- dozowniki na mydło
- pojemniki na ręczniki
- suszarki do rąk
- dozowniki na płyn dezynfekujący
- kosze na śmieci
- balustrady na klatkach schodowych
- poręcze i pochwyty
- kabiny wind

należy przeprowadzać zgodnie z instrukcją producenta. W załączeniu stosowna instrukcja.

Pytanie 31

W ilu punktach mają być umieszczone elektroniczne odświeżacze powietrza?

Odpowiedź na Pytanie 31

Zamawiający nie wymaga stosowania elektronicznych odświeżaczy powietrza.

Pytanie 32

Zgodnie z zapisem załącznik nr 1 do SIWZ zadanie I pkt I ppkt 3 : „Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia powierzchni przeznaczonej do sprzątania po ustaleniu powierzchni przeznaczonej do wynajęcia przez instytucje zewnętrzne” proszę o podanie powierzchni (w m², lub w procentach od ogólnej powierzchni 10400 m²) przeznaczonej do wynajęcia.

Odpowiedź na Pytanie 32

Zamawiający informuje, że powierzchnia przeznaczona do wynajęcia będzie niewiele zmniejszona.

Pytanie 33

Jaka jest powierzchnia terenu podlegająca wykaszaniu?

Odpowiedź na Pytanie 33

Powierzchnia terenu podlegająca wykaszaniu wynosi 5 545,98 m².

Pytanie 34

Z jakiego materiału jest wykonana elewacja zewnętrzna (fasada) podlegająca usłudze mycia i konserwacji?

Odpowiedź na Pytanie 34

Materiały zastosowane do wykonania fasady budynku podlegające myciu:

- płyty HPL FUNDERMAX Exterior
- płyty kompozytowe STAC BOND STB-407 wykonane z blachy aluminiowej
- blacha trapezowa aluminiowa
- fasady szklane, ślusarka okienna i drzwiowa w systemie YAWAL, szkło emaliowane i szkło przeziernie.

Pytanie 35

Z jakiego materiału jest wykonany mur oporowy podlegający usłudze mycia i konserwacji?

Odpowiedź na Pytanie 35

Okładziny ścian muru oporowego są wykonane z piaskowca.

Pytanie 36

Proszę o podanie w podziale na miesiące (ilość dni) powierzchni w metrach kwadratowych podlegającej sprzątaniu w pierwszym okresie realizacji zamówienia (zapytanie dotyczy zapisu załącznika nr 5a do SIWZ wzór par 1 pkt c)). Jakie powierzchnie w metrach kwadratowych będą zajmowane przez Państwo w kolejnych miesiącach realizacji usługi?

Odpowiedź na Pytanie 36

Zamawiający informuje, że w obecnej chwili nie ma możliwości dokładnego określenia powierzchni podlegających sprzątaniu w pierwszym okresie realizacji zamówienia, gdyż jest to związane z harmonogramem przeprowadzki, można tylko założyć, że stan ten trwał będzie do dwóch miesięcy.

Pytanie 37

Prosimy o podanie informacji, ile razy w drugim roku realizacji kontraktu należy zabezpieczyć powierzchnię podłóg polimerem?

Odpowiedź na Pytanie 37

Po pierwszym roku użytkowania i wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym należy przeprowadzić gruntowną konserwację powierzchni podłóg z wykładziny PCV.

Czyszczenie i konserwację wykładzin PCV na budynku należy dokonywać zgodnie z instrukcjami producenta. W załączniku stosowne instrukcje.

Pytanie 38

Prosimy o podanie ilości sztuk odświeżaczy elektrycznych w łazienkach?

Odpowiedź na Pytanie 38

W łazienkach Zamawiający nie przewidział stosowania elektrycznych odświeżaczy powietrza, natomiast w razie potrzeby należy zastosować w łazienkach odświeżacze zapachowe w aerozolu. Zgodnie z SOPZ (Załącznik Nr 1a do SIWZ) rozdział III, ust. 10 lit. g tiret pierwsze odświeżacze elektryczne należy umieszczać w czterech punktach wyznaczonych przez Zamawiającego.

Pytanie 39

Proszę o podanie środków chemicznych wskazanych przez producenta do czyszczenia i konserwacji podłóg, znajdujących się w metryczkach produktów.

Odpowiedź na Pytanie 39

Czyszczenie i konserwację wykładzin dywanowych i PCV na budynku należy dokonywać zgodnie z instrukcjami producenta. W załączniku stosowne instrukcje.

Pytanie 40

Proszę o przedstawienie rzutu każdej kondygnacji z oznaczeniem:

- pomieszczenia socjalnego dla pracowników Wykonawcy
- pomieszczenia gospodarczego na sprzęt Wykonawcy
- miejsca składowania śniegu
- miejsc zrzutu śniegu z dachu budynku
- miejsca składowania śmieci
- miejsc podłączenia wody niezbędnych do sprzątania zewnętrznego
- miejsca na poszczególnych kondygnacjach do odprowadzania brudnej wody z maszyn wykorzystywanych do sprzątania
- miejsca na przechowywanie większego sprzętu do sprzątania terenu zewnętrznego np. zamiatarka?
- pomieszczenia przeznaczonego na gastronomię

Odpowiedź na Pytanie 40

W załączeniu rysunki z poszczególnymi kondygnacjami budynku oraz rysunek przedstawiający zagospodarowanie terenu.

- pomieszczenie socjalnego dla pracowników Wykonawcy - w **poziomie przyziemia pomieszczenia oznaczone G28, G29, G30 stanowią zaplecze socjalno-sanitarne dla personelu sprząającego.**;
- pomieszczenie gospodarcze na sprzęt Wykonawcy - **G24 magazyn sprzętu terenowego;**
- **pomieszczenia gospodarcze do dyspozycji firmy sprząającej: G17, G18, G73,120, 193, 156, 203, 258, 303, 354, 436, 438;**
- miejsca składowania śniegu - **opisane zostały w projekcie zagospodarowania terenu (rysunek nr 01a);**
- miejsca zrzutu śniegu z dachu budynku – **zrzut śniegu z dachu odbywać się będzie po obwodzie budynku z wyłączeniem odcinków wejść oraz ciągów komunikacji zbliżonych do elewacji;**

- miejsca składowania śmieci - w **legendzie projektu zagospodarowania terenu opisano numerem 10 - Zadaszony plac na kontenery śmietnikowe;**
- miejsca podłączenia wody niezbędne do sprzątania zewnętrznego - **nie przewidziano punktów poboru wody do sprzątania na zewnątrz budynku;**
- miejsca na poszczególnych kondygnacjach do odprowadzania brudnej wody z maszyn wykorzystywanych do sprzątania - **na poszczególnych kondygnacjach przewidziano pomieszczenia gospodarcze wyposażone w zlewy techniczne do których należy wylewać brudną wodę ze sprzątania; w budynku nie przewidziano typowych miejsc do których można odprowadzać brudną wodę z maszyn sprzątających;**
- miejsca na przechowywanie większego sprzętu do sprzątania terenu zewnętrznego np. zamiatarka? - **G24 magazyn sprzętu terenowego;**
- pomieszczenia przeznaczonego na gastronomię - w **poziomie parteru (rysunek nr 02) przewidziano pomieszczenia na prowadzenie Gastronomii (Bufetu) oznaczone:**
 - **sala konsumpcyjna (pom. 159)**
 - **bufet (pom. 160)**
 - **zmywalnia (pom. 161)**
 - **korytarz (pom.162)**
 - **przygotownia (pom.163)**
 - **magazyn półproduktów (pom. 164)**
 - **magazyn napoi i produktów suchych (pom. 165)**
 - **obieralnia (pom.166)**
 - **wc (pom. 167)**
 - **pomieszczenie porządkowe (pom. 168)**
 - **pomieszczenie socjalne (pom.169)**

Pytanie 41

Proszę o podanie kodów podajników firmy MERIDA na mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe.

Odpowiedź na Pytanie 41

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| - Podajniki na mydło | MERIDA STELLA MAXI symbol DSM101 |
| - Podajniki na papier toaletowy | MERIDA STELLA MINI symbol BSM201 |
| - Podajniki na ręczniki papierowe | MERIDA STELLA MINI symbol ASM201 |

Pytanie 42

Czy przed konserwacją tarketu wyniesienie wyposażenia pokoju leży po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź na Pytanie 42

Przed konserwacją tarketu wyniesienie mebli leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 43

Czy jest na wyposażeniu budynku sprzęt piorący?

Odpowiedź na Pytanie 43

Na wyposażeniu budynku nie ma sprzętu piorącego.

Pytanie 44

Czy istnieje możliwość zamontowania i podłączenia pralki wykorzystywanej przez Wykonawcę?

Odpowiedź na Pytanie 44

Zamawiający nie przewiduje możliwości podłączenia pralki wykorzystywanej na potrzeby Wykonawcy.

Pytanie 45

Czy pomieszczenie socjalne zostało przewidziane jedno wspólne czy osobne dla pracowników Wykonawcy wykonujących usługę sprzątania wewnątrz budynku i dla pracowników Wykonawcy wykonujących usługę sprzątania na zewnątrz budynku?

Odpowiedź na Pytanie 45

W budynku zostało przewidziane jedno zaplecze socjalno-sanitarne dla personelu sprząającego.

Pytanie 46

Czy istnieje możliwość ładowania maszyn wykorzystywanych do sprzątania, proszę wskazać te miejsca na rzucie.

Odpowiedź na Pytanie 46

Zamawiający nie przewidział specjalnego miejsca do ładowania maszyn wykorzystywanych do sprzątania, natomiast w przypadku pojawienia się potrzeby ładowania tych urządzeń, można podłączyć je do gniazd znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych.

Pytanie 47

Czy przewidziano wycieraczki, jeśli tak to proszę wskazać gdzie, określić ich rodzaj i powierzchnię.

Odpowiedź na Pytanie 47

Budynek został wyposażony w wycieraczki wewnętrzne FORBO-CORAL w wiatrołapach w 2 wejściach głównych: w poziomie przyziemia (oznaczony G70) oraz na poziomie parteru (oznaczony 141).

Pytanie 48

Proszę podać częstotliwość roczną polimeryzacji powierzchni podłóg.

Odpowiedź na Pytanie 48

Po pierwszym roku użytkowania i wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym należy przeprowadzić gruntowną konserwację powierzchni podłóg z wykładziny PCV.

Czyszczenie i konserwację wykładzin PCV na budynku należy dokonywać zgodnie z instrukcjami producenta. W załączniku stosowne instrukcje.

Pytanie 49

Proszę podać całkowitą powierzchnię przeznaczoną do sprzątania codziennie oraz powierzchnie pomieszczeń chronionych.

Odpowiedź na Pytanie 49

Powierzchnia całkowita do sprzątania obejmująca 10 400 m² pomniejszona zostanie o powierzchnie chronione m. in. serwerownie, pomieszczenia techniczne, archiwa, kancelarie tajne, składnice zgodnie z załączonymi rzutami poszczególnych kondygnacji.

Pytanie 50

Proszę uściślić zakres obowiązków pracownika Wykonawcy do obsługi sal konferencyjnych. (odp. Biuro rady)

Odpowiedź na Pytanie 50

Zakres obowiązków pracownika do obsługi sal konferencyjnych obejmuje:

- przygotowywanie kawy, herbaty, napojów na narady (sesje, komisje, posiedzenia)

- obsługa spotkań i narad własnych organizowanych w salach konferencyjnych,
- utrzymywanie w czystości naczyń przeznaczonych na obsługę konsumpcyjną narad (i spotkań w sekretariacie, czy też Biurze Rady - sesje, komisje, posiedzenia),
- wykonywanie codziennie wszelkich prac porządkowych na salkach konferencyjnych wg potrzeb,
- pielęgnacja i podlewanie kwiatów.

Pytanie 51

Proszę określić częstotliwość odbywania się narad na salach konferencyjnych.

Odpowiedź na Pytanie 51

W 2014 r. przewiduje się:

1. Sesje – 8 spotkań w roku
2. Komisje – 57 spotkań w roku
3. Posiedzenia – 9 spotkań w roku
4. Zarząd – 1 raz w tygodniu
5. Narady, konferencje – 3 razy w tygodniu.

Pytanie 52

Czy elewacje zewnętrzne będą umyte przed rozpoczęciem usługi sprzątania?

Odpowiedź na Pytanie 52

Zamawiający przewiduje mycie elewacji w drugim roku realizacji zamówienia zgodnie z zapisami SIWZ.

Pytanie 53

Czy na powierzchniach podłóg przeprowadzono pierwszą polimeryzację, jeśli nie to czy Zamawiający przewidział w OPZ polimeryzację podłóg w pierwszym roku wykonywania usługi.

Odpowiedź na Pytanie 53

Zamontowane wykładziny PCV zostały zabezpieczone fabrycznie warstwą polimeru i Zamawiający nie przewiduje polimeryzacji tych wykładzin w pierwszym roku wykonywania usługi.

Po pierwszym roku użytkowania i wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym należy przeprowadzić gruntowną konserwację powierzchni podłóg z wykładziny PCV.

Czyszczenie i konserwację wykładzin PCV na budynku należy dokonywać zgodnie z instrukcjami producenta. W załączniku stosowne instrukcje.

Pytanie 54

Proszę podać ilość daszków zewnętrznych?

Odpowiedź na Pytanie 54

Na budynku zamontowane zostały 2 daszki, nad wejściami głównymi: w poziomie przyziemia i w poziomie parteru.

Pytanie 55

Czy istnieje możliwość zawieszenia się na budynku w celu mycia metodą alpinistyczną?

Odpowiedź na Pytanie 55

W celu alpinistycznego mycia elewacji, miejscami możliwymi do podpinania lin na dachu są konstrukcje podstaw pod urządzeniami wentylacji i klimatyzacji.

Pytanie 56

Proszę o wskazanie czy wnoszone śmieci będą podlegały segregacji.

Odpowiedź na Pytanie 56

Wnoszone śmieci nie będą podlegały segregacji.

Pytanie 57

Proszę o podanie powierzchni terenu do składowania śniegu.

Odpowiedź na Pytanie 57

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na to pytanie w odp. na pytanie 40.

Pytanie 58

Czy istnieją aktualnie jakiegokolwiek odrębne porozumienia w przedmiocie udzielenia pracownikom dodatkowych gwarancji wynagrodzenia i zatrudnienia poza tymi wynikającymi z art. 23¹ KP?

Odpowiedź na Pytanie 58

Nie istnieje żadne odrębne porozumienie w przedmiocie udzielenia pracownikom dodatkowych gwarancji wynagrodzenia i zatrudnienia poza tym, które wynika z art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 1998 r., Nr 21, poz. 94, z późn. zm.).

Pytanie 59

Proszę o przesłanie zaleceń producenta odnośnie wykonania poniższych usług:

- czyszczenia i konserwacja powierzchni wykładziny PCV (FARBO Sarlon Code Zero) zgodnie z zaleceniami producenta
- czyszczenia i konserwacja powierzchni wykładziny dywanowej (FARBO Flotex Vector) zgodnie z zaleceniami producenta

Odpowiedź na Pytanie 59

W załączeniu stosowne instrukcje dotyczące czyszczenia i konserwacji wykładzin PCV i dywanowej.

Pytanie 60

Okres gwarancji jakie producent daje na powyższe wykładziny (wymienione w pytaniu 59).

Odpowiedź na Pytanie 60

Gwarancja producenta na wykładziny dywanowe zamontowane na budynku Starostwa wynosi 10 lat natomiast na wykładziny PCV 5 lat.

Pytanie 61

Proszę o podanie liczebności osób w rodzinie każdego pracownika który zostanie przejęty przez nowego pracodawcę. Dane te są potrzebne do wyliczenia kwoty dofinansowania do wczasów pod gruszą.

Odpowiedź na Pytanie 61

Obecnie nie posiadamy wiedzy o liczebności osób w rodzinie każdego pracownika który zostanie przejęty przez nowego pracodawcę.

Pytanie 62

Proszę o wyjaśnienie SIWZ rozdział VI, punkt 1. d) sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniająca wykonanie zamówienia.

Przystępujący posiada polisę OC firmy na kwotę 500 000 zł, ale w momencie zawarcia umowy może zwiększyć wartość do kwoty minimum równej wartości oferty.

Czy w takim przypadku posiadana na dzień dzisiejszy polisa wyklucza Przystępującego z oferty?

Proszę o ewentualną zmianę warunków SIWZ – posiadanie polisy OC na kwotę o wartości minimum 500 000 zł.

Odpowiedź na Pytanie 62

Zamawiający informuje, iż w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013r. poz. 907 z późn. zm.), Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego jedynie o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Ze względu na fakt, że wniosek Wykonawcy nie stanowi zapytania w rozumieniu art. 38 ustawy Pzp, Zamawiający podtrzymuje swe stanowisko i nie przewiduje zmian we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

STAROSTA

Zdzisław Wrzałka

