

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) całodobowa ochrona obiektu Zamawiającego, zlokalizowanego przy ul. Wrzosowej 44, 25 – 211 Kielce poprzez wyznaczonych pracowników ochrony, całodobowy monitoring oraz uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej;
- b) całodobowy monitoring oraz podejmowanie interwencji w przypadku wystąpienia sygnałów alarmowych w poszczególnych filiach Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach;
- c) konserwacja systemu alarmowego w poszczególnych filiach Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach.

Charakterystyka Budynku Starostwa Powiatowego w Kielcach przy ul. Wrzosowej 44:

- Lokalizacja siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach: Kielce, ul. Wrzosowa 44.
- Powierzchnia użytkowa budynku: 11 300m²
- Budynek jest obiektem pięciokondygnacyjnym, wyposażonym w pięć klatek schodowych oraz 2 główne wejścia do budynku
- Powierzchnia terenu przyległego (parking i ciągi komunikacyjne zewnętrzne): 17 000m²
- Brak ogrodzenia terenu.
- Liczba osób pracujących w obiekcie: ok. 450 osób.

Lokalizacja filii Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach:

- Bieliny, ul. Partyzantów 18, I piętro
- Bodzentyn, ul. Suchedniowska 3, I piętro, pok. Nr 6
- Chmielnik, ul. Mielczarskiego 7, I piętro
- Łagów, ul. Słupska 4, parter, pok. nr 2
- Nowa Słupia, ul. Rynek 15, parter, pok. nr 4
- Raków, ul. Ogrodowa 1, parter, pok. nr 8 i 9
- Strawczyn, ul. Żeromskiego 16, II piętro, pok. nr 41 i 42

I. Opis wyposażenia siedziby Starostwa Powiatowego w Kielcach:

1. System ochrony i sygnalizacji włamania

Budynek został zakwalifikowany do obiektów o dużym ryzyku szkód wymagających 3 stopnia zabezpieczeń ze szczególnym uwzględnieniem pomieszczenia serwerowni. Instalacja alarmowa została zaprojektowana, by zminimalizować możliwość wtargnięcia do budynku.

Zastosowano następujące rozwiązania:

- Do sygnalizacji alarmu zastosowano sygnalizatory zewnętrzne (SA5) i wewnętrzne (LD-96Red). Sygnalizatory wewnętrzne są rozmieszczone w ciągach komunikacyjnych.

- Czujki systemu alarmowego zostały rozmieszczone zgodnie z zasadą największej czułości wykrywania z uwzględnieniem rozstawienia mebli, wyposażenia itp.
- Czujki magnetyczne otwarcia drzwi zastosowano przy wszystkich wejściach do budynku.

2. System monitoringu wizyjnego

Dla potrzeb świadczenia usługi monitoringu wizyjnego, Zamawiający wyposaży monitorowany obiekt przy ul. Wrzosowej 44 w system dozoru wizyjnego CCTV, obejmujący rejestrację zdarzeń z ciągów komunikacyjnych wewnątrz budynku jak i obszaru wokół budynku wraz z kamerami zlokalizowanymi na parkingu przynależnym do budynku.

System dozoru wizyjnego obejmuje:

- 66 kamer wewnętrznych,
- 10 kamer zewnętrznych na elewacji budynku (w tym 1 kamera szybkoobrotowa),
- 2 kamery szybkoobrotowe zlokalizowane na słupach oświetleniowych parkingu przynależnego do obiektu monitorowanego.

Obraz ze wszystkich kamer (wewnętrznych oraz zewnętrznych) przekazywany będzie do 6-ciu monitorów zlokalizowanych w pomieszczeniu portierni. Dla potrzeb sterowania systemem dozoru wizyjnego, w pomieszczeniu portierni zainstalowany będzie skalowalny kontroler, umożliwiający wygodną konfigurację wyświetlanych na monitorach treści, w tym między innymi:

- kierowanie kamerami szybkoobrotowymi,
- zmianę ilości oraz wielkości wyświetlanego obrazu z danych kamer
- odtwarzanie materiału już zarejestrowanego.

Rejestrowany sygnał z kamer zapisywany będzie na przestrzeni dyskowej zlokalizowanej w serwerowni, umożliwiając odczyt zapisanego materiału do pięciu dni wstecz.

Do pomieszczenia portierni będą mieli dostęp upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego.

3. System wykrywania i sygnalizacji pożaru SAP

System automatycznej sygnalizacji pożaru zaprojektowano w oparciu o adresowalne czujki i ręczne ostrzegacze pożarowe. Zainstalowane centralę sygnalizacji pożarowej typu FPA-5000 z modułami funkcyjnymi, która jest urządzeniem integrującym wszystkie elementy adresowalnego, interaktywnego systemu automatycznego wykrywania pożarów. Centrala koordynuje pracę wszystkich urządzeń w systemie oraz podejmuje decyzję o zainicjowaniu alarmu pożarowego i wysterowaniu urządzeń sygnalizacyjnych. Na centrali, zlokalizowanej w pomieszczeniu portierni, znajdują się:

- ekran ciekłokrystaliczny wyświetlający bieżące komunikaty oraz parametry pracy,
- diody sygnalizujące zdarzenia: awaria, blokada lub utrata zasilania sieciowego.

W pomieszczeniu Serwerowni, na poziomie przyziemia zastosowano systemu gaszenia gazowego. System gaszenia posiada dedykowaną centralę. Sygnalizację zadziałania systemu w pomieszczeniach Serwerowni przekazywane są do głównej centrali systemu sygnalizacji pożaru CSP.

4. System oddymiania klatek schodowych

Do sterowania systemu oddymiania (pięć klatek schodowych) przewidziano centrale sterujące każdą dla jednej klatki schodowej. Centrale oddymiające współpracują z centralą pożarową CSP

przez co nie stosuje się dodatkowych czujek dymu indywidualnie dla centrali oddymiania. Do sterowania klapami przewidziano dodatkowo przyciski alarmowe. Po uruchomieniu systemu oddymiania, w celu zamknięcia klap, konieczne jest uruchomienie zamknięcia tychże klap, poprzez przyciski zlokalizowane w każdej z klatek schodowych.

II. Zakres oraz termin realizacji zamówienia:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 24 miesiące od daty podpisania umowy.
2. Pełnienie ochrony stacjonarnej odbywać się będzie przez jednego pracownika ochrony całodobowo przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, a także w dni świąteczne i wolne od pracy.
Szacowana liczba godzin: 17.544.
3. Monitorowanie lokalnego systemu alarmowego oraz uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej całodobowo przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, a także w dni świąteczne i wolne od pracy.
4. Konserwacja systemu alarmowego raz na kwartał.
5. Zadaniem pracownika ochrony jest m.in.:
 - a. ochrona obiektu Zamawiającego w godzinach wymienionych w ust. 2 powyżej,
 - b. kontrola uprawnień dostępu osób do obiektu poza wyznaczonymi godzinami pracy Zamawiającego,
 - c. udostępnianie chronionych pomieszczeń w dni wolne od pracy i poza wyznaczonymi godzinami urzędowania na podstawie zezwolenia wydanego przez Zamawiającego,
 - d. prowadzenie ewidencji osób przebywających na terenie obiektu poza godzinami pracy i w dni świąteczne oraz wolne od pracy,
 - e. obsługa i kontrolowanie funkcjonowania poszczególnych systemów wspomagających ochronę fizyczną obiektu oraz podejmowanie działań w przypadku ich uaktywnienia,
 - f. obserwacja monitoringu wizyjnego budynku wewnątrz i na zewnątrz oraz terenów przyległych, a w razie konieczności podejmowanie działań w przypadku zauważenia nietypowych i niebezpiecznych sytuacji,
 - g. niedopuszczanie do powstawania zagrożeń o charakterze przestępczym i noszącym znamiona wykroczeń,
 - h. podejmowanie niezbędnych interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia oraz w razie naruszenia ładu i porządku na terenie ochranianego obiektu Zamawiającego,
 - i. patrolowanie strzeżonego obiektu i terenu zewnętrznego, dokonywanie obchodów budynku co 2 godziny od chwili objęcia służby, sprawdzanie jego zabezpieczeń oraz pomieszczeń przed wszelkimi zagrożeniami i odnotowywanie tego faktu w książce przebiegu służby. Aby zapewnić kontrolę systematyczności obchodów budynku, Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania na własny koszt 2 urządzeń kontrolnych (1 wewnątrz i 1 na zewnątrz budynku), rejestrujących fakt dokonania obchodu. Urządzenia winny być zamontowane w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym (urządzenia będą własnością Wykonawcy),
 - j. po objęciu służby sprawdzenie, czy okna i drzwi we wszystkich pomieszczeniach oraz drzwi wejściowe do budynku zostały należycie zamknięte,
 - k. otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do budynku wskazanych przez Zamawiającego,
 - l. włączanie i wyłączanie oświetlenia terenu zewnętrznego,
 - m. asystowanie przy ładowaniu bankomatu zlokalizowanego w przyziemiu budynku,
 - n. w razie potrzeby pomoc osobom niepełnosprawnym,

- o. reagowanie na przypadki tarasowania wejścia do budynku i wjazdów na teren obiektu Zamawiającego przez pojazdy należące do klientów,
 - p. znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych zaworów odcinających media w budynku,
 - q. ścisła współpraca w zakresie zapewnienia ochrony mienia z odpowiednimi służbami specjalistycznymi, takimi jak: policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe, energetyczne, ciepłe oraz wodociągowe,
 - r. zgłaszanie wszelkich nietypowych sytuacji, dotyczących np. osób w stanie nietrzeźwości, prób wniesienia niebezpiecznych narzędzi oraz współdziałanie w tym zakresie z policją,
 - s. kontrola polegająca na zabezpieczeniu mienia Zamawiającego przed wynoszeniem na zewnątrz obiektu przez osoby do tego nieupoważnione,
 - t. w przypadku awarii, pożaru, włamania, zagrożenia zdrowia i życia ludzi itp., bieżące informowanie osób upoważnionych przez Zamawiającego oraz pomoc w tym zakresie, a także natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb (straży pożarnej, policji, pogotowia lub innych właściwych).
6. Wykonawca podłączy istniejący system ochrony i sygnalizacji włamania Zamawiającego do własnej stacji monitorowania, z zapewnieniem dojazdu grupy patrolowo-interwencyjnej Wykonawcy w wymaganym czasie od momentu otrzymania sygnału o uruchomieniu alarmu. Przedmiotowa stacja monitorowania, musi spełniać warunki podłączenia drogą łączą telefonicznego systemu alarmowego Zamawiającego do urządzeń odbiorczych Wykonawcy, a także musi pozwalać na natychmiastową analizę i weryfikację sygnałów alarmowych. Urządzenie przekazujące sygnał alarmowy do Wykonawcy zostanie zainstalowane w obiekcie Zamawiającego w uzgodnionym miejscu (urządzenie będzie własnością Wykonawcy), zaś po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, zostanie przez Wykonawcę zdemontowane.
7. Wykonawca zapewni wszystkim pracownikom ochrony, na czas pełnienia służby u Zamawiającego, jednolity ubiór zaakceptowany przez Zamawiającego, umożliwiający ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu realizującego usługę, w tym posiadanie identyfikatorów ze zdjęciem.
8. Wykonawca wyznaczy do realizacji przedmiotu zamówienia zespół pracowników ochrony fizycznej, wpisanych odpowiednio: na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej albo wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, z których każdy będzie posiadać odpowiednio: legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub odpowiadającą jej ważną licencję, która została wydana na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów albo legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego lub odpowiadającą jej ważną licencję, która została wydana na podstawie wcześniej obowiązujących przepisów oraz przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników ochrony.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia oraz wyposażenia wszystkich pracowników ochrony w narzędzia niezbędne do realizacji usługi, w tym w szczególności:
- a. stosowne środki przymusu bezpośredniego;
 - b. bezprzewodowe środki łączności (krótkofalówki, telefon komórkowy);
 - c. system elektroniczny kontroli patrolu;
 - d. system antynapadowy – system wezwania grupy patrolowo-interwencyjnej
10. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować pisemnie Zamawiającego o zmianach w składzie pracowników zatrudnionych przy ochronie.

11. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, odsunie od pracy pracownika niewypełniającego wg Zamawiającego należycie swoich obowiązków.
12. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji służby, w szczególności:
 - a. książki służby;
 - b. ewidencja osób przebywających na terenie obiektu poza godzinami pracy i w dni świąteczne i wolne od pracy (dot. osób nie objętych systemem kontroli dostępu Starostwa),
 - c. grafiku służby;
 - d. rejestru odbytych patroli;
 - e. wykazu sprzętu i dokumentacji podlegającej przekazaniu/przyjęciu przez służbę ochrony obiektu;
 - f. rejestru wydawanych kluczy.
13. Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania prowadzonych dokumentów: książki służby, rejestru wydawanych kluczy i rejestru odbytych patroli, Przedmiotowe dokumenty po ich wypełnieniu lub okresie użytkowania, zostają przekazane Zamawiającemu i stają się jego własnością.
14. Pracownicy ochraniający obiekt Zamawiającego podlegają bezpośrednio Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej.
15. Zamawiający, za pośrednictwem upoważnionych na piśmie osób, może wydawać pracownikom ochrony dodatkowe dyspozycje, z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce służby. Powyższe dyspozycje będą realizowane tylko wówczas, jeżeli mieszczą się w zakresie przedmiotu umowy oraz ich wykonanie nie spowoduje pogorszenia stanu bezpieczeństwa chronionego obiektu.
16. Wykonawca wyznaczy pracownika, pełniącego funkcję Koordynatora, zobowiązanego do przeprowadzania kontroli posterunku co najmniej 4 razy w miesiącu. Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym w swej treści wpisem w książce służb prowadzonej przez pracowników ochrony fizycznej.
17. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego oświetlenia obiektu w godzinach wieczorowych i nocnych oraz do utrzymania w sprawności zainstalowanych w ochranianym obiekcie systemów alarmowych.
18. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia technicznego obiektu, a Wykonawca do bieżącego informowania go o konieczności dokonania naprawy lub wymiany zabezpieczeń.
19. Informacje, o których mowa w ust. 18 powyżej, będą sporządzane przez Wykonawcę w formie odrębnego pisma przekazywanego kierownictwu Zamawiającego.
20. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez pracowników ochrony Wykonawcy oraz przez osoby trzecie w przypadku niezachowania należytej staranności przy wykonywaniu usługi.
21. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji mających wpływ na realizację zamówienia oraz niezwłocznego udzielania odpowiedzi, w formie pisemnej, na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi, dotyczące realizacji przedmiotu usługi.
22. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione do ochrony i zabezpieczenia obiektu Zamawiającego zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach, niż określone w umowie, wszelkich informacji oraz danych o Zamawiającym, zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak również po jej rozwiązaniu.

23. W związku ze zobowiązaniem do zachowania tajemnicy, Wykonawca jest odpowiedzialny za odebranie od swoich pracowników „oświadczeń o zachowaniu tajemnicy związanej z zabezpieczeniem obiektu i wykonywanymi czynnościami ochronnymi”. Uwierzytelnione kserokopie tych oświadczeń Wykonawca przekaże Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy.
24. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, zobowiązuje się również do zapewnienia swoim pracownikom środków czystości, narzędzi, sprzętu oraz innych elementów koniecznych do należytego wykonywania obowiązków wynikających z zakresu umowy.
25. Zamawiający zapewni nieodpłatnie pracownikom Wykonawcy podczas wykonywania przez nich czynności służbowych związanych z realizacją umowy właściwe warunki pracy, w tym w szczególności:
 - a. pomieszczenie do pełnienia służby (dyżurkę), dostęp do pomieszczenia socjalnego oraz możliwość korzystania z sanitariatów,
 - b. możliwość korzystania z telefonu do kontaktów z Policją, Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym i właściwymi służbami komunalnymi, na wypadek wystąpienia ewentualnych awarii i zagrożeń.
26. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zasadach przebywania pracowników i innych osób na terenie obiektu poza godzinami pracy.
27. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli prawidłowości realizacji usługi.
28. Wykonawca w ramach realizacji usługi ochrony obiektu zapewni wsparcie grupy patrolowo-interwencyjnej, liczącej 2 osoby, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom ochrony i ochranianym obiektom. Grupa patrolowo-interwencyjna podejmie interwencję w czasie nie dłuższym niż 5 min.

Uwaga: Przez podjęcie interwencji rozumie się czas, który upłynie od momentu uzyskania sygnału z lokalnego systemu alarmowego przez Wykonawcę do momentu przyjazdu grupy patrolowo-interwencyjnej na miejsce, z którego pochodzi sygnał alarmowy.

29. W ramach realizacji czynności, o których mowa w ust. 28 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. uruchomienia i wysłania grupy patrolowo-interwencyjnej do chronionego obiektu,
 - b. zamontowania na własny koszt urządzeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi,
 - c. bezpośrednich działań grupy na terenie chronionego obiektu,
 - d. przeciwdziałania próbom kradzieży z włamaniem na terenie chronionego obiektu,
 - e. ujmowania sprawców przestępstw oraz przekazywania ich policji,
 - f. zabezpieczenia obiektu do czasu przyjazdu policji lub właściciela albo wskazanej przez niego osoby (w przypadku włamania lub jego próby),
 - g. działania w kierunku zapewnienia przestrzegania porządku publicznego.
30. Zamawiający dopuszcza możliwość sprawdzenia prawidłowości reagowania grupy patrolowo-interwencyjnej poprzez ogłoszenie kontrolnego alarmu.
31. Z użycia grupy patrolowo-interwencyjnej Wykonawca sporządzi każdorazowo protokół, w tym ze sprawdzenia prawidłowości jej reagowania, który powinien być przesłany do osób sprawujących nadzór nad ochroną obiektów w Urzędzie w ciągu 5 dni od dnia użycia grupy patrolowo-interwencyjnej.

32. Zamawiający wyraża zgodę na zainstalowanie przez Wykonawcę w ochraniających obiektach systemu elektronicznej kontroli patrolu oraz systemu antynapadowego. Zainstalowane systemy nie mogą zakłócać pracy innych systemów elektronicznych, funkcjonujących w ochraniających obiektach.
33. Zamawiający powierza również Wykonawcy usługę monitorowania lokalnego systemu alarmowego. Monitorowanie lokalnego systemu alarmowego będzie polegało na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów za pośrednictwem nadajnika radiowego oraz podejmowaniu właściwych procedur odpowiadających danym sygnałom, w tym przekazywanie informacji osobom odpowiedzialnym i/lub służbom wskazanym przez Zamawiającego w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania, a w razie potrzeby podjęcie interwencji poprzez uruchomienie grupy patrolowo-interwencyjnej.
34. W ramach realizacji czynności, o których mowa w ust. 33 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się:
 - a. zamontować nadajniki do monitorowania i umieścić oznakowanie,
 - b. odbierać i rejestrować sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego o zaistniałych zdarzeniach,
 - c. reagować na przyjęte sygnały w sposób określony w karcie zgłoszenia obiektu do monitorowania,
 - d. rejestrować wszystkie informacje przekazywane odbiorcom wymienionym w wykazie osób wskazanych do kontaktów,
 - e. udostępnić, na pisemne żądanie Zamawiającego, informacje w formie wydruku, tj. raport z odpowiednich rejestrów, jeżeli Zamawiający wystąpi z przedmiotowym żądaniem przed upływem 3 tygodni od chwili zdarzenia,
 - f. właściwie oznakować chroniony obiekt,
 - g. odebrać nadajniki do monitorowania po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia,
 - h. pousuwać swoje oznaczenia i naklejki po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia,
 - i. wykonać czynności opisane w pkt g – h powyżej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakończenia terminu realizacji umowy.
35. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w pełnej sprawności lokalnego systemu alarmowego, w szczególności poprzez dokonywanie kwartalnych czynności konserwacyjnych w poszczególnych filiach Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Kielcach.
36. W przypadku dokonywania konserwacji oraz usuwania awarii urządzeń, składających się na system alarmowy w obiekcie Zamawiającego, zlokalizowanym przy ul. Wrzosowej 44 w Kielcach przez firmę zewnętrzną, Wykonawca zobowiązuje się do kontrolowania i asystowania przy ww. czynnościach.